

# **Allgemeine Geschäfts - und Lieferbedingungen der ZooNetz GmbH, sowie der angeschlossenen Kooperationspartner, bezüglich Warenlieferungen per Internet**

Stand: September 2006

## **§ 1**

### **Vertragsabschluss**

Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Kunde (im Folgenden "Käufer" genannt) durch elektronische Bestätigung (Mouse-Klick, Eingabetaste o.ä.) oder durch telefonische Übermittlung, uns ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages unterbreitet, welches wir durch Zusendung der Ware annehmen.

Wir werden das Angebot des Käufers grundsätzlich annehmen, behalten uns die Annahme jedoch insbesondere dann vor, wenn auf der Webseite Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebotes des Käufers werden; wenn sich für uns aus den Angaben des Käufers der begründete Verdacht ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird oder wenn sich aus einem nicht vertragstreuen Verhalten des Käufers bei der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages mit uns ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird. Wir führen in jedem Fall eine Bonitätsprüfung durch.

## **§ 2**

### **Versandkosten Inland**

Die Versandkostenbeteiligung fällt je Warensendung bis zu einem Gesamtgewicht von 30 kg an. Sollte die Warensendung ein höheres Gesamtgewicht als 30 kg aufweisen, werden wir die kostengünstigste Versandmöglichkeit auswählen. Die entstehenden Versandkosten hat der Käufer zu tragen. Die Versandkostenbeteiligung fällt dann nur einmal pro Bestellung an, wenn ZooNetz aus technischen Gründen in mehreren Sendungen liefert. Durch die oben aufgeführte Versandkostenbeteiligung werden teilweise die anfallenden Porti/Frachten sowie teilweise die Kosten für Verpackung und Nachnahme abgedeckt. Darüber hinaus gehende Beträge trägt ZooNetz.

## **§ 3**

### **Zahlungsbedingungen**

#### **1. Per Banklastschriftverfahren**

Die für das Banklastschriftverfahren erforderlichen Daten können auf einem gesonderten, von der Bestellung getrennten Formular an ZooNetz übermittelt werden, um einem eventuellen Missbrauch durch Dritte vorzubeugen. Bei diesem Verfahren wird mit Ihren Bankdaten (BLZ, Kto.-Nr.) nur die Warenkorb-Nr., welche per Zufallsgenerator ermittelt wurde, an uns übermittelt. Die Zuordnung zu persönlichen Daten kann nur mit der Warenkorb-Nr. der Bestellung bei uns im Hause vorgenommen werden.

#### **2. Per Vorkasse**

Auf der Überweisung sind die Warenkorb-Nr. und der Name anzugeben, da sonst keine Zuordnung Ihrer Zahlung erfolgen kann. Die bestellte Ware wird am Tag des Geldeinganges zum Versand gebracht. Bei Verzögerungen erfolgt umgehend eine Benachrichtigung. Bestellungen per Vorkasse werden nach 2 Wochen automatisch gelöscht, wenn bis dahin kein Geldeingang verzeichnet wurde.

### **3. Per Nachnahme**

Lieferungen per Nachnahme sind derzeit nicht möglich.

### **4. Auf Rechnung**

Diese Zahlungsauswahl steht nur Kunden zur Verfügung, die wir bereits kennen. Die Nutzung ist nur online möglich, wenn sich für weitere Einkäufe mit Kundennummer und Passwort eingeloggt wird. Kundennummer und Passwort werden in jeder Liefer-Rechnung mitgeteilt.

### **5. Bankverbindung**

Zahlungen sind bitte nur auf folgendes Konto zu leisten:

ZooNetz GmbH, Trittau

Kto.-Nr. 120 036 068

BLZ 213 522 40

Sparkasse Holstein (Bad Oldesloe)

Der Kaufpreis ist sofort nach Auslieferung ohne Abzug von Skonto fällig. Ist der Käufer im Zahlungsverzug, werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz berechnet (§ 288 BGB).

Die im Internet angegebenen Preise gelten ausschließlich für das Online-Shopping. In den Ladengeschäften der Kooperationspartner können andere Preise gelten, die vor Ort zu erfragen sind. Ebenso kann sich das Sortiment der Kooperationspartner von dem Sortiment des Online-Shop unterscheiden. Alle angegebenen Preise verstehen sich incl. Mehrwertsteuer.

## **§ 4**

### **Liefervorbehalt**

Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

Schadenersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt, es sei denn, ein Personenschaden ist eingetreten. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware durch eine Transportperson auf den Käufer über. Dieses gilt auch im Fall von Teillieferungen. Die einzelne Sendung ist automatisch bis zur Höhe des Warenwertes versichert (bis maximal 500.00 EUR). Sollte einmal eine beschädigte Sendung ankommen, muss umgehend eine Nachricht unter Angabe der Rechnungsnummer und Art der Beschädigung an ZooNetz erfolgen, damit wir die Regulierung mit dem Transportversicherer einleiten können.

Nachlieferungen im Falle einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit erfolgen nur auf besonderen Wunsch. E-Mail oder Anruf genügt. Andernfalls bitten wir darum, diesen Posten bei der nächsten Bestellung zu berücksichtigen. Bei verlangter Nachlieferung gehen die Versandkosten natürlich zu unseren Lasten.

## **§ 5**

### **Zurückbehaltungsrecht/Aufrechnung**

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

## **§ 6**

### **Garantie/Gewährleistung/Haftung**

Sollte Ware Material- oder Herstellungsfehler bzw. Transportschäden aufweisen, so ist diese vom Käufer unverzüglich unter genauer Bezeichnung der Ware und der Art

des Fehlers zu reklamieren. Reklamationen klären Sie bitte vorab mit unserer Hotline unter Telefon 04154-70770 (MO-DO 8 - 18 Uhr - FR. von 8 - 16 Uhr).

Gleiches gilt für nicht bestellte Ware. Bei Rücksendungen ist die Rechnung der Ware beizufügen. Die Ware kann auch im Ladengeschäft des Kooperationspartners reklamiert werden. Der jeweils zuständige Kooperationspartner ist innerhalb der Rechnung ausgewiesen. Auch in diesem Fall fügen Sie bitte die Rechnung bei.

Während der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren gilt uneingeschränkt das BGB. Danach hat der Käufer zunächst das Recht auf Nachbesserung (Mängelbeseitigung oder Neulieferung). Eine Haftung kann gegenüber ZooNetz nur geltend gemacht werden, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist oder ein Personenschaden vorliegt. Dieses gilt auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von ZooNetz. Vorstehendes gilt jedoch nicht für Ansprüche nach den §§ 1,4 Produkthaftungsgesetz.

## **§ 7**

### **Widerrufsrecht**

Der Käufer ist innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Warensendung zum Widerruf des Kaufvertrages berechtigt. Zur fristwahrenden Ausübung des Widerrufsrechtes genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (auch per e-Mail) an uns. Bei Widerruf des Kaufvertrages ist der Käufer zur Rücksendung der empfangenen Waren an uns verpflichtet.

Bei einem Warenbestellwert bis zu einem Betrag von 40.00 EUR trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung. Bei einem höheren Bestellwert sowie bei Empfang von unbestellter oder mangelhafter Ware erstattet ZooNetz in jedem Fall die Kosten der Rücksendung.

Das Widerrufsrecht besteht nicht im Falle der Lieferung von

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zu einer Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

Artikel, die im Text als "Lieferung per Vorkasse" ausgewiesen sind, werden nur zu folgenden Bedingungen geliefert: Diese Artikel werden extra bestellt und/oder angefertigt. Wird eine Warenlieferung aus einer geleisteten Vorkasse nicht abgenommen, kann eine Erstattung nur unter Abzug angefallener Kosten erfolgen. Diese Kosten werden für den Einzelfall ermittelt.

Der Käufer bestätigt anlässlich einer Online-Bestellung durch qualifizierte elektronische Signatur (Angabe der e-Mail Adresse), dass er über sein obiges Widerrufsrecht belehrt wurde.

## **§ 8**

### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Kaufpreisforderungen gegen den Käufer unser Eigentum.

## **§ 9**

### **Datenschutz / Permisson Marketing**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Übermittelte Bankdaten werden nicht auf dem Internetserver gespeichert. ZooNetz wird grundsätzlich die Daten aller Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten schützen und sich somit an geltendes Recht, insbesondere im Rahmen der Datenschutzvorschriften halten. Es werden keine personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte weitergegeben. Beim Versand von Newslettern und Erstellung der Webseiten wirken externe Dienstleister mit, die sich ebenfalls strikt an die Datenschutzrichtlinien halten und nur im Rahmen ihrer Tätigkeiten für ZooNetz Zugriff auf die Daten nehmen. Eine Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte ist ausgeschlossen. Im Übrigen pflegt ZooNetz zum Zwecke der Kreditprüfung einen Datenaustausch mit anderen Konzernversandhandelsunternehmen und gegebenenfalls auch mit der Schufa.

Für Interessierte geht es hier zum Bundesdatenschutzgesetz:

<http://www.datenschutz-berlin.de/recht/de/bdsg/bdsg03.htm>

## **§ 10**

### **Kooperationspartner**

Kooperationspartner sind alle Zoo-Fachgeschäfte, die der Internet-Plattform ZooNetz angeschlossen sind. Werbliche Aussagen sowie Angebote für das Ladengeschäft der Kooperationspartner liegen in der Eigenverantwortung der Kooperationspartner. Für den Inhalt dieser Aussagen und Angebote ist ZooNetz in rechtlicher Hinsicht nicht verantwortlich.

## **§ 11**

### **Gerichtsstandsvereinbarung**

Sofern der Käufer die Kaufmannseigenschaft nach dem HGB aufweist, wird hiermit für Streitigkeiten zwischen ZooNetz und dem Käufer die Zuständigkeit des Amtsgerichtes Ahrensburg bzw. des Landgerichtes Lübeck vereinbart.

ZooNetz GmbH

Geschäftsführer: Melani Janello, Bernd Fischer, Thomas Janello

Otto-Hahn-Straße 3

22946 Trittau

Zuständig für Datenschutz und presserechtliche Verantwortung: Bernd Fischer

E-Mail: [info@zoonetz.de](mailto:info@zoonetz.de)

Telefon: 04154-70770

Telefax: 04154-707711

USt.-IdNr.: DE211087360

Amtsgericht Lübeck

HRB 4307 Ah